

Generali Global Corporate & Commercial lance MetaRELP, une plateforme numérique immersive dédiée au Risk Engineering & la prévention des sinistres

- La plateforme offre aux Risk Engineers la possibilité d'accéder à une multitude de scénarios de formation dans des environnements virtuels diversifiés, couvrant l'ensemble des activités assurées par GC&C.
- Elle renouvelle aussi les situations classiques de sinistres en les rendant interactives grâce à la réalité augmentée, ce qui permet de rendre les conseils de prévention plus compréhensibles et facilement applicables.

Milan - Generali Global Corporate & Commercial (GC&C) a lancé **MetaRELP**, une plateforme numérique immersive conçue pour renforcer ses services de **Risk Engineering & Loss Prevention (RELP)**. Cette initiative reflète l'ambition de GC&C de rendre la communication des risques plus efficace dans des environnements industriels complexes et de soutenir des échanges plus éclairés en matière de prévention avec les clients.

MetaRELP sert principalement à accompagner la formation et le développement des Risk Engineers, grâce à une plateforme qui permet un apprentissage continu face à l'évolution des risques, à leur complexification et aux sinistres pouvant survenir. MetaRELP transforme les inspections classiques en parcours interactifs 3D d'installations industrielles, intégrant dangers, expositions et mesures de contrôle réalistes. Les Risk Engineers peuvent ainsi analyser les zones clés d'un site, comprendre les interactions entre risques et visualiser l'impact potentiel des sinistres, favorisant un dialogue plus clair avec les clients, les courtiers et les souscripteurs.

Cette plateforme vise également à renforcer la sensibilisation des clients grâce à des simulations immersives d'incidents en réalité augmentée. En présentant de manière détaillée l'évolution d'incidents tels que les incendies, les défaillances mécaniques ou l'insuffisance des dispositifs de protection contre les inondations, la plateforme permet de matérialiser l'impact potentiel des risques et met en évidence l'importance des stratégies de prévention.

MetaRELP sera mis à la disposition de tous les Risk Engineers GC&C de Generali. Dans un premier temps, les fonctionnalités de réalité augmentée, telles que la visualisation des incidents et les recommandations, seront déployées en Italie et en Espagne.

Matthew Day, Head of Risk Engineering & Loss Prevention de GC&C, a déclaré : « *MetaRELP illustre clairement notre ambition de moderniser le Risk Engineering & la prévention des sinistres. Dans le cadre du Next Level Plan 2025–27 de GC&C, nous investissons dans des solutions numériques* »

évolutives qui soutiennent les évaluations des risques et les discussions de souscription sur l'ensemble des marchés. Des recommandations pragmatiques et efficaces sont essentielles pour renforcer la résilience et protéger nos clients ; en reliant formation technique et engagement commercial, MetaRELP constitue un outil puissant pour communiquer clairement les risques et les stratégies d'atténuation. »

La solution a été développée en collaboration avec Vection Technologies, sélectionnée à l'issue d'un processus de choix de partenaires et soutenue par le Generali Innovation Fund. Les capacités immersives et de réalité augmentée de Vection Technologies permettent de recréer numériquement des sites industriels et de simuler des scénarios de sinistres réalistes, transformant les évaluations techniques en expériences interactives.

Gianmarco Biagi, CEO & Chairman de Vection Technologies, a ajouté : *« Nous sommes fiers d'accompagner GC&C dans le lancement de MetaRELP, une plateforme qui fait entrer le Risk Engineering & la prévention des sinistres dans une nouvelle dimension immersive. Grâce à nos technologies de réalité virtuelle et augmentée, nous transformons les inspections traditionnelles en parcours interactifs en 3D, rendant les plans de prévention plus clairs et plus actionnables. »*

GENERALI GLOBAL CORPORATE & COMMERCIAL

Generali Global Corporate & Commercial (GC&C) fournit des solutions d'assurance et des services associés aux entreprises de taille moyenne et grande dans plus de 180 pays à travers le monde. S'appuyant sur une expertise solide et une connaissance approfondie des marchés locaux et du secteur des entreprises, GC&C propose des solutions structurées et personnalisables dans les domaines Property, Casualty, Specialty Lines et Alternative Risk Transfer. En outre, grâce à ses experts en Programmes Multinationaux, Claims et Loss Prevention, GC&C garantit des niveaux de service et de protection cohérents pour ses clients à l'échelle mondiale. Au sein du Groupe Generali, GC&C agit en tant que centre d'excellence pour les solutions d'assurance paramétrique, en développant des solutions data-driven fondées sur des déclencheurs objectifs, conçues pour accélérer le règlement des sinistres et renforcer la résilience des clients dans le monde entier. Les solutions paramétriques constituent l'un des trois piliers de l'offre Alternative Risk Transfer de GC&C, aux côtés des solutions Captive et Capital. Les primes acquises de GC&C se sont élevées à 3,1 milliards d'euros en 2025. GC&C fait partie des Global Business Activities du Groupe Generali.