

Face à la montée inexorable des risques climatiques, Generali France lance un parcours de Prévention Climatique pour ses clients

- **Un dispositif national inédit, destiné à réduire les vulnérabilités, à préserver l'assurabilité et l'habitabilité des territoires.**
- **Porté par les 830 agents généraux de Generali France sur l'ensemble du territoire.**
- **Generali France déploie un parcours de prévention climatique pour ses clients en mobilisant des partenaires techniques.**

Les données 2025 confirment une accélération du dérèglement climatique (cf infographie datavisualisation en annexe).

Le coût moyen des risques couverts par les Assurances a plus que doublé en France depuis les années 2000 pour atteindre plus de 5 milliards d'euros par an depuis 2020 ; s'ajoutent à ces coûts les risques climatiques non couverts (événements climatiques sans reconnaissance de catastrophe naturelle, dégâts progressifs non assurables par nature, franchises...).

Travailler à réduire la vulnérabilité aux risques climatiques est bien un enjeu collectif dans l'intérêt de tous.

Pour Jean-Laurent Granier, Président-Directeur Général de Generali France : « *Le dérèglement climatique et ses conséquences imposent une mutation profonde de notre métier. Notre responsabilité n'est plus seulement d'indemniser, mais de préserver l'habitabilité et d'accompagner chacun dans sa capacité à vivre et entreprendre en dépit de l'intensification des chocs climatiques.* »

Generali France crée un parcours de prévention climatique pour ses clients

Pionnier de la modélisation des risques climatiques grâce au Generali Climate Lab créé en 2015, Generali France a lancé en 2025 des expérimentations terrain qui lui permettent aujourd'hui de déployer un parcours de prévention climatique pour l'ensemble de ses clients particuliers / professionnels assurés pour leurs Dommages aux Biens.

Au cœur du dispositif :

- **les 830 agents généraux Generali** : conseillers de confiance et de proximité sur la couverture des risques personnels et professionnels, ils sont les interlocuteurs naturels pour accompagner les assurés dans le passage à l'acte du diagnostic personnalisé.
- **Des partenaires techniques,**
Les partenaires experts en charge des diagnostics font l'objet depuis 2025 d'expérimentations réussies : Mayane et Geoya pour les risques d'inondation ; AI6 Technologies pour la sécheresse et le retrait gonflement des argiles. Ils viennent compléter un écosystème déjà de partenariats existants : Predict (alertes météo), Europ assistance et Belfor par exemple (en cas de sinistre).



Pour Jean-Marc Ségui, Président du Syndicat des Agents Généraux de Generali France : « Aujourd'hui, nous franchissons une étape importante : le rôle de l'agent général devient central dans l'accompagnement de nos clients pour se prémunir contre les risques climatiques qui se multiplient. Notre métier évolue mais nous restons ce que nous sommes : des professionnels de l'assurance des risques vers qui les familles et les entrepreneurs se tournent avec confiance pour trouver des solutions, vivre et travailler sereinement. »

Le Parcours de Prévention Climatique : un dispositif d'adaptation en 2 étapes

En amont du parcours : un diagnostic d'exposition au risque climatique « Ensemble Face aux Risques » (<https://ensemble-face-aux-risques.generali.fr/>) désormais livré dès le devis d'un contrat d'assurance habitation. Il permet, soit la prise de conscience d'un risque avéré, préalable nécessaire à toute mise en action de prévention, soit l'information d'une non-exposition à ce type de risque avec le soulagement que cela procure.

En cas d'exposition avérée, le parcours client se décompose en deux principales étapes :

- **La réalisation d'un diagnostic de vulnérabilité personnalisé suivi d'un plan d'action concret et priorisé**
- **La mise en œuvre facilitée par un accès à un écosystème d'entreprises qualifiées, avec un accompagnement à la recherche de financement** - principal frein à ce type de démarche. Ce volet, essentiel et différenciant, vise à rendre l'adaptation **accessible** au plus grand nombre.

Pour Régis Lemarchand, Directeur Général Délégué, Generali IARD : « Avec le Parcours de Prévention Climatique, nous œuvrons à la prise de conscience et au passage à l'action. C'est une chaîne de prévention complète, basée sur l'expertise et l'accompagnement humain. Les assureurs et l'ensemble des parties prenantes ont largement aidé nos sociétés modernes à mieux maîtriser le risque Incendie ou le risque routier. Generali s'inscrit dans cette logique et devient architecte d'une prévention climatique au service de la sérénité de nos clients et de l'habitabilité des territoires. »

A PROPOS DE GENERALI FRANCE

Generali France est aujourd'hui l'un des principaux assureurs et gestionnaire d'actifs de l'Hexagone avec un chiffre d'affaires de 19,2 milliards d'euros en 2024 et propose à ses 8 millions de clients particuliers, professionnels et entreprises, une offre complète de solutions d'assurances (santé, prévoyance, assistance, biens et responsabilité), d'épargne patrimoniale et de gestion d'actifs. Implanté en France depuis 1832, Generali France s'appuie sur le savoir-faire et l'expertise de ses 9 300 collaborateurs, agents généraux et salariés d'agences ainsi que de ses réseaux de courtiers et intermédiaires. Sa vision : être le partenaire de ses clients et de ses distributeurs tout au long de leur vie. Entreprise engagée, Generali France met la durabilité au cœur de sa stratégie avec pour ambition d'être un assureur, un investisseur, un distributeur, un employeur et un citoyen responsable, en particulier au travers de sa fondation The Human Safety Net.

Plus d'informations sur generali.fr
Suivez notre actualité sur [LinkedIn](#)