



19.10.2020
COMMUNIQUÉ DE PRESSE

MON ANIMAL GENERALI

Une offre d'assurance innovante pour prendre soin de la santé de son animal domestique

- Generali complète sa gamme de produits pour ses clients particuliers grâce à une nouvelle offre destinée aux propriétaires de chiens et chats.
- Mon Animal Generali est une offre d'assurance complète et personnalisable prévoyant des services d'assistance, ainsi que la prise en charge de l'ensemble des frais de santé de l'animal qu'ils soient préventifs, liés à un accident ou une maladie, ou relatifs à son bien-être.
- L'offre est disponible depuis la mi-octobre et distribuée par les agents généraux, le réseau de conseillers salariés et les courtiers partenaires.
- Grâce à une plateforme digitale innovante, les distributeurs peuvent gérer la relation avec leur(s) client(s) de façon plus fluide et rapide, avec un traitement des demandes de remboursement garanti sous 72 heures.

Contact Presse :

Kenza BENQEDDI-VEIGA
Tél: 07.61.88.56.76
kenza.bengeddiveiga@generali.com

presse.generali.fr

UNE OFFRE D'ASSURANCE COMPLÈTE ET DIFFÉRENCIANTE SUR UN MARCHÉ PEU EXPLOITÉ

Mon Animal Generali répond à l'ambition de Generali de proposer une nouvelle offre complète sur un marché peu exploité.

En effet, alors que près de la moitié des foyers français possède un animal de compagnie¹, dont 20 millions de chiens et de chats, **seuls 7 % des chiens et 3 % des chats sont assurés, des chiffres bien inférieurs à ceux d'autres pays européens** tels que le Royaume-Uni (30 % de taux d'équipement) ou la Suède (80 %)².

« Notre ambition est de venir combler un besoin important sur un marché sous-assuré. Les chats et les chiens sont les compagnons de vie de l'ensemble de nos clients : familles et seniors. Nous croyons donc vraiment au potentiel de ce produit. C'est le premier lancement de produit Generali France qui s'adresse à tous nos réseaux de distributions et l'accueil qu'ils en ont fait est d'ailleurs excellent », déclare Caroline Bruzac, Directrice des Solutions d'Assurance du marché des Particuliers chez Generali France.

Afin d'être au plus près des besoins de ses clients, **l'offre Mon Animal Generali se décline sous trois formules différentes** (MAG³ Prudente, MAG Rusée, MAG Avisée). Chacune d'entre elles propose les mêmes garanties quel que soit l'âge de l'animal, avec des taux de prise en charge, des franchises et des plafonds annuels différents.

L'offre **Generali se distingue des offres du marché** car elle garantit la prise en charge, à la fois :

- **Des frais de prévention** : visites annuelles de contrôle, vaccinations, vermifuges,

¹ 49,5 % des foyers français possèdent un animal de compagnie, d'après une étude Facco-Kantar/TNS publié en 2017.

² Source : Etude SantéVet /Ipsos publiée en avril 2018.

³ Mon Animal Generali



- **Des frais imprévisibles liés à un accident ou une maladie** (opérations, forfait hospitalier, etc.),
- **Des frais liés au bien-être de l'animal** tels que la médecine douce (hydrothérapie, acupuncture, homéopathie), la kinésithérapie, ainsi que le détartrage.

Le client a donc accès à un forfait prévention, sans franchise pour les frais courants. La couverture optimale permet, quant à elle, **un remboursement total des dépenses jusqu'à 2 000 euros par an.**

DE NOMBREUX SERVICES D'ASSISTANCE ET UNE OPTION DE CAPITAL EN CAS DE DÉCÈS

Mon Animal Generali prévoit également une offre d'assistance riche, **construite en partenariat avec Europ Assistance.** Elle inclut, entre autres, le transport de l'animal chez le vétérinaire, sa prise en charge par un *pet sitter* (gardien d'animaux) en cas d'hospitalisation de son maître, l'accompagnement de la famille en cas de disparition de l'animal (aide à la recherche ou soutien psychologique en cas de décès).





Generali propose également une option de capital en cas de décès de 200 à 600€ en fonction de la formule afin de faire face à tout ou partie des frais liés au décès de son compagnon.

UNE GESTION DES CONTRATS 100 % DIGITALISÉE ET SIMPLIFIÉE

Grâce à leur Espace Client ou via l'application Mon Generali, les clients peuvent consulter leurs contrats, déclarer leurs sinistres et en suivre le traitement en ligne. Un engagement de traitement des demandes de remboursement sous 72 heures est garanti.

De leur côté, grâce à une plateforme dédiée, les distributeurs peuvent traiter de façon fluide et rapide le contrat et proposer la signature électronique.

* MAG : Mon Animal Generali

Exemple pour Médor 		Sans assurance	Avec MAG Prudente 	Avec MAG Rusée 	Avec MAG Avisée 
Prévisibles - Dépenses soins courants : 70€ • Visite annuelle de contrôle + vaccin : 60 € • Vermifuge : 10€					
Forfait prévention Mon Animal Generali			30€ Sans franchise	40€ Sans franchise	60€ Sans franchise
Remboursement	0€		30€	40€	60€
Reste à charge	70€		40€	30€	10€
Imprévisibles* - Dépenses maladie ou accident : 1050 € • Remboursement opération chirurgicale 1000€ • Remboursement forfait journalier hospitalisation 50€					
Taux de prise en charge Mon Animal Generali	0%		60% Sans franchise	80% 20€ /an de franchise	90% 60€ /an de franchise
Remboursement <small>Les franchises ne sont pas appliquées sur les remboursements suivants de la même année d'assurance.</small>	0€		630€	820€	885 €
Reste à charge	1050€		420€	230 €	165 €

*) Certains postes de dépenses de soins courants (ex: consultation vétérinaire) peuvent aussi être indemnisés via les frais suite à accident ou maladie



À PROPOS DE GENERALI FRANCE

Generali France est aujourd'hui l'un des principaux assureurs de l'Hexagone. Le chiffre d'affaires de la compagnie, dont l'implantation en France remonte à 1832, atteint 12,3 milliards d'euros en 2018. Generali France s'appuie sur plus de 9 000 collaborateurs et agents généraux pour être le partenaire de ses clients tout au long de leur vie. Il offre des solutions d'assurances et de gestion d'actifs à 7,2 millions de personnes ainsi qu'à 750 000 professionnels et entreprises.

Plus d'informations sur <https://www.generali.fr>
Suivez notre actualité sur [Twitter](#)

À PROPOS DU GROUPE GENERALI

Le Groupe Generali est un groupe italien indépendant bénéficiant d'une forte présence à l'international. Fondé en 1831, il figure parmi les leaders mondiaux de l'assurance, est implanté dans plus de 50 pays, et a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 66 milliards d'euros en 2018. Comptant près de 71 000 collaborateurs et 61 millions de clients à travers le monde, le Groupe figure parmi les leaders sur les marchés d'Europe de l'ouest et occupe une place d'importance croissante en Europe centrale et orientale ainsi qu'en Asie. L'ambition de Generali est d'être le partenaire de ses clients tout au long de leur vie, en leur proposant des solutions innovantes et personnalisées et en s'appuyant sur un réseau de distribution inégalé.

Plus d'informations sur www.generali.com
Suivez notre actualité sur [Twitter](#)

À PROPOS D'EUROP ASSISTANCE FRANCE

Fondée en 1963, Europ Assistance, l'inventeur du concept d'assistance, accompagne ses clients dans plus de 200 pays et territoires grâce à un réseau de 750 000 partenaires agréés et 40 centres d'assistance. Notre mission est d'apporter aux personnes et aux entreprises des solutions adaptées à toute situation d'urgence ou de la vie quotidienne – n'importe où, n'importe quand. Europ Assistance fournit des services d'assistance routière, d'assistance et d'assurance voyage, ainsi que des services d'assistance personnelle comme l'accompagnement des seniors, la protection de l'identité numérique, la télémédecine et la conciergerie. La volonté de ses 7 760 employés est d'être l'entreprise d'assistance la plus fiable au monde. Europ Assistance fait partie du Groupe Generali.