

10 ans de partenariat solide entre Belfor et Generali : innovation et résilience au service des mesures de réparation d'urgence des assurés

Depuis la signature de leur partenariat en mai 2013, Belfor et Generali collaborent activement pour mettre au point des solutions novatrices dans le domaine de la gestion de sinistres. L'objectif commun est d'apporter une réponse la plus efficace et la plus rapide possible aux assurés sinistrés de Generali, comme récemment lors du tremblement de terre qui a touché l'Ouest de la France. Ensemble, ils ont développé une approche unique combinant l'innovation, la résilience et la protection des intérêts des assurés.

Les 10 années de partenariat entre Belfor et Generali ont été marquées par une collaboration fructueuse et un engagement mutuel à fournir des services de qualité qui permettent d'accroître la résilience des assurés :

- **2015 - crues éclairées du Sud-Est** : Generali et Belfor s'organisent pour leur premier événement de grande ampleur. Belfor démontre son expertise en permettant sa saisine directe par les agents et gestionnaires, sur un principe de confiance, afin d'organiser des interventions rapides chez les sinistrés et raccourcir ainsi les délais d'intervention.
- **2018 - inondations du Loing et de la Seine** : Belfor et Generali créent conjointement un dispositif de Sauvegarde, destiné à **protéger les particuliers et les professionnels des inondations à cinétique lente**. Cette approche différenciée a permis de renforcer la résilience des assurés et d'atténuer les effets des sinistres, grâce à la **mise en place de mesures de protection et de prévention adaptées**, comme la mise en sécurité en étage de l'électroménager chez un particulier ou de l'outil de production pour un assuré professionnel.
- **2020 - pandémie de COVID-19** : Belfor et Generali assurent une continuité de service dans cette période difficile. Belfor met notamment en place lors du premier déconfinement, des prestations de désinfection chez les professionnels assurés par Generali, garantissant ainsi un environnement sain et sécurisé pour leurs clients.

Fort de cette collaboration fructueuse, le partenariat se poursuit et monte en puissance avec :

- **2022 - épisodes de grêle** : Suite à cet événement, **Generali souhaite être encore davantage en anticipation de ces épisodes et demande à Belfor de constituer un stock de 20 000 m² de bâches dédiées pour faire face à ces événements climatiques extrêmes**, permettant ainsi une **réactivité accrue** aux sinistres. Ce dispositif est **complété par une équipe de couvreurs** dédiée à la gestion

d'événements de grande ampleur pour assurer des réparations immédiates et minimiser les délais d'intervention, garantissant ainsi une prise en charge rapide et efficace des sinistrés.

- **2023 : tremblement de terre dans le Sud-Ouest** : Generali missionne dès le lendemain du 16 juin les équipes et partenaires de Belfor pour mettre immédiatement en sécurité certaines habitations dont les murs ou les cheminées menacent de s'écrouler en aggravant les dommages générés par le séisme.

Depuis 2013, ce sont près de 15 000 assurés Generali qui ont été pris en charge par Belfor, lors des 22 événements naturels de grande ampleur mais aussi à la suite d'un sinistre incendie ou encore d'un simple dégât des eaux.

Belfor et Generali ont su relever ensemble les défis que représentent l'intervention urgente en cas de sinistre et fournir des solutions novatrices en matière de gestion de sinistre.

De nouveaux projets sont en cours s'appuyant sur la **notion du premier intervenant : Belfor, serait alors l'interlocuteur unique du client** mais aussi de la Compagnie et le point de départ du parcours de la gestion du sinistre.

« Generali nous a fait confiance il y a 10 ans, juste un an après ma prise de fonction dans la direction de l'entreprise. Cela a été pour moi comme pour toutes les équipes un tournant important chez Belfor : ce partenariat nous a aidé toutes ces années à grandir, à innover, à nous dépasser pour apporter une solution rapide et adaptée à chaque sinistre tout en accordant une attention très particulière à la prise en charge et l'accompagnement des assurés. C'est la promesse de Generali et les équipes Belfor ont à cœur de l'honorer au quotidien. Je suis impatiente de poursuivre l'aventure ! », déclare Léonore Boulte, Directrice Générale

Rachid Kassou, Responsable des prestataires indemnisation de Generali France, précise : *« Un partenariat qui fête ses 10 ans, c'est essentiellement de la confiance entre des femmes et des hommes capables de se mobiliser au moment crucial de la délivrance de la promesse d'un assureur à son client sinistré. Belfor c'est tout ça ! Des femmes et des hommes de confiance, des techniciens investis dans le service aux sinistrés ... et des équipes tournées vers l'innovation et la recherche de nouvelles solutions en partenariat constant avec les équipes de Generali. Une belle collaboration et, j'espère, une belle histoire à compléter »*



A PROPOS DE GENERALI FRANCE

Generali France est aujourd'hui l'un des principaux assureurs et gestionnaire d'actifs de l'Hexagone avec un chiffre d'affaires de 15,6 milliards d'euros en 2022 et propose à ses 8 millions de clients particuliers, professionnels et entreprises, une offre complète de solutions d'assurances (santé, prévoyance, assistance, biens et responsabilité), d'épargne patrimoniale et de gestion d'actifs. Implanté en France depuis 1832, Generali France s'appuie sur le savoir-faire et l'expertise de ses 9 300 collaborateurs, agents généraux et salariés d'agences ainsi que de ses réseaux de courtiers et intermédiaires. Sa vision : être le partenaire de ses clients et de ses distributeurs tout au long de leur vie. Entreprise engagée, Generali France met la durabilité au cœur de sa stratégie avec pour ambition d'être un assureur, un investisseur, un employeur et un acteur responsable, en particulier au travers de sa fondation The Human Safety Net.

Plus d'informations sur [generali.fr](https://www.generali.fr)

Suivez notre actualité sur [Twitter](#)

A PROPOS DE BELFOR

BELFOR est le leader mondial de la réparation après sinistre.

L'entreprise s'appuie sur plus de 40 années d'expérience, 12 500 collaborateurs et 500 agences dans le monde, opérationnels et prêts à intervenir 365 jours par an, jour et nuit. En France, avec plus de 800 collaborateurs et partenaires, BELFOR dispose d'une capacité d'intervention rapide, à tout moment et partout en France.

Plus d'informations sur : www.belfor.com/fr/fr