



28.06.2017
COMMUNIQUE
DE PRESSE

Le contrat Generali Plaisance s'enrichit d'un nouveau service innovant de conciergerie, proposé par Generali Concierge Services

Créateur de l'assurance plaisance en France en 1951, Generali IARD propose à ses clients plaisanciers un nouveau service de conciergerie, en partenariat avec Generali Concierge Services, afin de leur apporter toujours plus de sérénité et de confort dans la pratique de leur loisir.

Ce service, disponible depuis le 15 juin, est proposé en option pour les nouveaux clients et les clients déjà détenteurs d'un contrat Generali Plaisance. Inédit sur le marché français de l'assurance plaisance, ce service de conciergerie constitue également la première collaboration entre Generali France et Generali Concierge Services, créée en 2016 par Europ Assistance.

Contacts presse :

Generali France
Laurie Bonneville
03.20.66.32.90
laurie.bonneville@generali.com
<http://presse.generalifrance.fr>

**Europ Assistance /
Generali Concierge Services**
Emilie Villemain
01.47.59.56.38
evillemin@webershandwick.com

Alexandra Lavin
01.58.38.89.75
alavin@gconcierges.com

UN SERVICE DE CONCIERGERIE, DISPONIBLE 24H/24 ET 7J/7

En optant pour ce service de conciergerie, les assurés bénéficient en plus des garanties associées à leur contrat Generali Plaisance :

- d'une **équipe dédiée de concierges**, disponibles **24h/24 et 7j/7** par téléphone, e-mail ou sur le site internet www.generaliconciergeservices.com ;
- d'une **offre de services liés à leur bateau, la vie à bord et aux alentours**. Sur simple demande, les plaisanciers peuvent ainsi commander des services personnalisés :
 - liés au Yachting : réserver une place dans un port, gérer l'avitaillement, trouver la station-service la plus proche...
 - autour de la vie à bord : trouver une nounou ou un skipper pendant le voyage, rechercher un convoyeur...
 - techniques : gérer l'entretien ou l'hivernage du bateau...

Cette option peut être souscrite en cours de contrat ou lors de la souscription d'un nouveau contrat Generali Plaisance par le biais des agents généraux et courtiers partenaires de Generali. Le coût annuel d'adhésion à ce service, incluant la recherche d'informations ou de prestations, varie selon la valeur du bateau et s'ajoute à la prime annuelle d'assurance. Lors de l'utilisation du service, les prestations commandées par le client lui sont ensuite facturées directement.

Ce nouveau service de conciergerie vient compléter l'offre de garanties d'assurance et d'assistance du contrat Generali Plaisance.

LE CONTRAT GENERALI PLAISANCE EN BREF

- **La qualité de navigation récompensée** : la franchise sur la garantie pertes et avaries est supprimée après deux ans sans sinistre.
- **Une indemnisation du bateau sur mesure** : selon l'âge du bateau, différentes options de calcul de l'indemnité peuvent être souscrites pour couvrir un sinistre entraînant une perte totale : la valeur à neuf, la valeur majorée, ainsi que la possibilité de la suppression de la vétusté.




- Le bénéfice d'une **protection juridique** spécialement étudiée pour les plaisanciers.
- **Des prestations d'assistance complètes :**
 - aux personnes et au bateau ;
 - avec l'option Plaisance Services Plus, **le dépannage en mer** jusqu'à six milles des côtes 24h/24 et 7j/7, sur simple appel de l'assuré et quelle que soit la nature de la panne : manque de carburant, perte des clés, propulsion ou manœuvrabilité impossible.

A PROPOS DE GENERALI FRANCE

Créateur de l'assurance plaisance en France, Generali France s'engage dans la voile depuis 42 ans et prête ses couleurs aux skippers Nicolas Lunven depuis 2010 (vainqueur de la Solitaire URGO Le Figaro en 2009 et 2017) et Isabelle Joschke (depuis 2014), accompagnée par Alain Gautier ancien skipper de Generali.

Generali France est aujourd'hui l'un des principaux assureurs dans l'Hexagone. Le chiffre d'affaires de la compagnie, dont l'implantation en France remonte à 1832, atteint 11,0 milliards d'euros en 2016. Generali France s'appuie sur plus de 10 000 collaborateurs et agents généraux pour offrir des solutions d'assurances à 8,3 millions de clients, particuliers ou bénéficiaires de garanties dans le cadre de leur activité, ainsi que 800 000 entreprises et professionnels.


Plus de renseignements sur <https://www.generalifrance.fr/> et www.generation-responsable.com

 Suivez notre actualité sur [Twitter](#)

A PROPOS DU GROUPE GENERALI

Le Groupe Generali est un groupe italien indépendant bénéficiant d'une forte présence à l'international. Fondé en 1831, il figure parmi les leaders mondiaux de l'assurance, est implanté dans plus de 60 pays, et a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 70 milliards d'euros en 2016. Comptant 74 000 collaborateurs et 55 millions de clients à travers le monde, le Groupe figure parmi les leaders sur les marchés d'Europe de l'ouest et occupe une place d'importance croissante en Europe centrale et orientale ainsi qu'en Asie. En 2017, le Groupe Generali a été inclus dans la liste des 100 entreprises mondiales les plus engagées en faveur du développement durable établie par Corporate Knights.

Plus d'informations sur www.generaligroup.com

 Suivez notre actualité sur [Twitter](#)

À PROPOS D'EUROP ASSISTANCE GLOBAL

Fondé en 1963 en tant que l'inventeur du métier de l'assistance, le Groupe Europ Assistance apporte à ses 300 millions de clients les solutions appropriées aux situations de la vie quotidienne, ou à celles de situations exceptionnelles, 24h/24 et 365 jours par an dans cinq secteurs d'activités : Automobile, Voyage, Santé, Famille & Domicile et Conciergerie & CRM.

Contrôlé à 100% par le Groupe GENERALI, le Groupe Europ Assistance emploie 7 898 collaborateurs salariés dans 34 sociétés à travers le monde. Tirant parti de son corps médical et appuyé par un réseau de 750 000 partenaires agréés et ces 35 centres d'assistance, le Groupe Europ Assistance a mené 11.7 millions d'interventions and géré 72 millions d'appels mondialement en 2016.

Europ Assistance, you live we care

**Vous vivez-nous veillons*

Plus d'information sur www.europ-assistance.com

Suivez nous sur [LinkedIn](#)

A PROPOS DE GENERALI CONCIERGE SERVICES

Generali Concierge Services a été créée en 2016 par le Groupe Europ Assistance. Ce dernier est contrôlé à 100% par le Groupe Generali, un des principaux assureurs au monde.

Generali Concierge Services a pour vocation d'accompagner les entreprises et les marques souhaitant renforcer la relation client par un service de conciergerie premium et en marque blanche. Les services sont disponibles sur l'ensemble du territoire Européen 24/7, en multi langues. Ces derniers vont progressivement s'étendre en Asie, en Amérique Latine et aux Etats Unis.