



13.03.2015
COMMUNIQUE
DE PRESSE

Generali inaugure un centre d'appel de 35 postes à Montluçon

- Cette plateforme téléphonique de vente à distance et de gestion vient renforcer la stratégie de Generali France dans ce domaine.
- Près de la moitié des postes sont occupés par d'anciens salariés de Transcom¹.

L'assureur Generali France inaugure aujourd'hui à Montluçon sa nouvelle plateforme téléphonique en présence notamment de M. Jean-Pierre Lhospitalier, Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Montluçon, de M. Pierre Deludet, Vice-Président de la Communauté d'agglomération Montluçonnaise, de M. Michel Estimbre, Membre du Comité Exécutif de Generali France en charge des Relations Humaines et de la Distribution, ainsi que des 35 employés en CDI de la nouvelle entité.

Cette plateforme téléphonique est destinée à recevoir les appels des clients souhaitant souscrire à distance une assurance Auto ou Habitation. Installé dans des locaux de la CCI, le centre d'appel est actif dans sa configuration actuelle depuis le mois de décembre.

L'implication et la qualité de l'accompagnement des acteurs locaux et tout particulièrement de la Chambre de Commerce et d'Industrie, de la Communauté d'agglomération Montluçonnaise et de Pôle Emploi, ont été déterminantes dans le choix de l'implantation de la plateforme à Montluçon. De plus, 16 des 35 collaborateurs recrutés en CDI bénéficient d'une expérience en centre d'appel en tant qu'anciens salariés de la plateforme Transcom, fermée en 2013. Tous les salariés ont suivi un cursus de formation initiale de deux semaines au siège de Saint-Denis et sur site. Parmi ces salariés, 74% étaient demandeurs d'emploi et ont débuté leurs parcours par la mise en place d'une préparation opérationnelle à l'emploi.

La vente directe revêt une importance particulière pour Generali, qui est le leader européen de l'assurance en ligne. Cette activité vient compléter l'offre proposée par les réseaux traditionnels de Generali, forts en Auvergne de 21 agents généraux et 23 conseillers commerciaux salariés.

Michel Estimbre a déclaré : « Nous avons trouvé à Montluçon des équipes expérimentées et un soutien important de la part des acteurs locaux, que je tiens à remercier. Cette plateforme téléphonique s'inscrit pleinement dans notre stratégie de développement de l'assurance directe, et je souligne que comme tous nos centres d'appels, elle se trouve en France. »

Jean-Pierre Lhospitalier, a lui déclaré : « La CCI de Montluçon-Gannat œuvre pour l'implantation de nouvelles entreprises en Allier en proposant notamment des structures d'accueil telles que la pépinière d'entreprises « Le Treize ». Ainsi, nous avons pu intégrer l'entreprise Generali qui emploie 35 collaborateurs et occupe à ce jour près de 200 m². »

Et selon Pierre Deludet : « Montluçon a depuis longtemps un fort passé industriel, et dans un contexte économique national des plus difficiles, notre ville a la chance de se voir bénéficier de plusieurs dizaines de créations d'emplois dans le secteur tertiaire et très majoritairement féminins. Au côté de la CCI et de la Communauté d'Agglomération, Generali a su réveiller la ruche endormie de notre Centre d'appels Montluçonnais : qu'il en soit aujourd'hui profondément remercié. »

Jean-Xavier Franco
Relations Médias
T +33 (0)1 58 38 45 18
P +33 (0)6 46 19 19 55
jeanxavier.franco@generali.com

Generali France
7 boulevard Haussmann
75442 Paris Cedex 9

generali.fr

¹ Transcom France était une filiale de Transcom Worldwide, groupe suédois spécialisé dans la gestion de la relation client et le recouvrement. A la suite de la liquidation de la filiale française en 2013, les 3 centres d'appel qu'elle comptait en France ont fermé.



A PROPOS DE GENERALI FRANCE

Generali France est aujourd'hui l'un des principaux assureurs dans l'Hexagone. Le chiffre d'affaires de la compagnie, dont l'implantation en France remonte à 1832, atteint 11,9 milliards d'euros en 2013. Generali France s'appuie sur plus de 10 000 collaborateurs et agents généraux pour offrir des solutions d'assurances à 7 millions de clients, particuliers ou bénéficiaires de garanties dans le cadre de leur activité, ainsi que 800 000 entreprises et professionnels.

A PROPOS DU GROUPE GENERALI

Le groupe Generali est l'un des principaux assureurs au monde. Son chiffre d'affaires en 2013 s'élève à 66 milliards d'euros. Avec 77 000 employés à travers le monde au service de 65 millions de clients dans plus de 60 pays, le groupe figure parmi les leaders sur les marchés d'Europe occidentale et occupe une place d'importance croissante en Europe centrale et orientale ainsi qu'en Asie.